

Avtale om bruk av Netaxept via Forhandler

Opplysninger om kunde	
Organisasjonsnummer:	Firmanavn:
Postadresse:	
Postnummer:	Poststed:
Telefonnummer:	Mobiltelefon (må kunne motta sms):
Kontaktperson:	E-post:
Bankkontonummer:	Webadresse:
Opplysninger om avtaler	
Vi har innløseravtale med: Nei, men vi har sendt søknad til:	Ja vi har avtale om BankAxess med bank: Nei, vi har ikke avtale om BankAxess:
Opplysninger om ekstern IT-leverandør/forhandler (som skal implementere løsningen)	
Navn:	Kontaktperson:
Telefonnummer:	Mobil: (må kunne motta SMS):
E-post:	
Vi godkjenner at brukernavn / passord for løsningen sendes direkte til IT leverandør når det er klart hos BBS.	

Netaxept – kryss av for ønsket løsning og eventuelle tilleggfunksjoner.				
Start	Plus	Advanced		
	Rapporter Døgnsupport Ekstra konto Abonnementsbetaling	Abonnementsbetaling Ekstra konto		
Ekstra Valuta:	SEK	DKK	EUR	Andre (spesifiser)
Anmerkninger:				

Vi bekrefter herved å rette oss etter de til en hver tid gjeldene lover og retningslinjer som gjelder for løsningen, samt å være kjent med og aksepterer avtalevilkårene for bruk av Netaxept (vedlagt).	
Sted og dato	Sted og dato
Kundens underskrift i henhold til firmaattest	BBS, underskrift
Navn gjentatt med blokkbokstaver	Navn gjentatt med blokkbokstaver

Avtalen, i undertegnet stand, kan sendes som pdf-fil til netaxept.forhandler@bbs.no,
faks til: 22 89 80 53, eller returneres til: BBS, Netaxept, Haavard Martinsensvei 54, 0054 Oslo

Avtale om bruk av Netaxept

Formål med avtalen

Formålet med denne avtalen, er å regulere partenes rettigheter og plikter ved tilgang til og bruk av Netaxept. Ved inngåelse av denne avtalen gis Kunden tilgang til en betalingsløsning over Internett, hvor Kunden kan tilby sine kunder betaling ved bruk av internasjonale og nasjonale kreditt- & debetkort og andre betalingsmidler.

Parter

Denne avtalen er inngått mellom BBS AS (BBS) og det selskap som på avtaledokumentets forside er angitt som kunde (Kunden).

Kundens plikter

Denne avtalen forutsetter at Kunden har inngått nødvendig(e) avtale(r) med ett eller flere kortinnløpere/banker, om aksept av internasjonale og nasjonale kreditt- & debetkort, og andre betalingsmidler for betaling av varer og tjenester tilbudt og bestilt over Internett.

Videre forutsettes det at Kunden har anskaffet og foretar nødvendig implementering/tilpasninger i sin butikkløsning, slik at den kan kommunisere med BBS sin betalingsløsning. Kundens utstyr og grensesnitt mot betalingsløsningen skal være i henhold til de spesifikasjoner som er beskrevet i teknisk dokumentasjon, og på BBS sine Internettsider, samt evt. andre spesifikasjoner som Kunden har mottatt fra BBS. Kunden skal gjennomføre nødvendige tester av integrasjonen før løsningen kan settes i produksjon.

Kunden har ansvar innenfor sitt kontrollområde, herunder behandling av transaksjoner og tilfredsstillende datasikkerhet. Dersom Kunden oppdager eller det er mistanke om sikkerhetsbrudd, skal BBS straks varsles om dette. Kunden skal påse at det ikke oversendes ondsinnet kode (virus, trojaner og liknende).

Kunden er ansvarlig for at betalingsløsningen ikke misbrukes av ansatte eller andre som har tilgang til løsningen. Dersom BBS fastsetter sikkerhetskrav til løsningen, skal Kunden implementere disse uten grunnnet opphold.

BBS sine plikter – Beskrivelse av leveransen

BBS vil forestå innsamling av betalingstransaksjoner og kontroll av Kundens informasjon, samt sørge for videreformidling av transaksjoner for avregning og oppgjør. Videre vil BBS sørge for drift, vedlikehold og overvåking av Kundens betalingsløsning. BBS skal kontrollere mottatte transaksjoner, forespørslers eller andre meldinger fra avsender. Ved feil i betalingsløsningen skal det sendes feilmelding til avsender.

BBS er kun ansvarlig for de systemer som er innenfor BBS sin brannmur og som BBS har kontroll over. Bruk av betalingsløsningen forutsetter at systemene til andre eksterne aktører er tilgjengelige og fungerer som normalt. Betalingsløsningen fra BBS vil normalt være tilgjengelig hele døgnet, unntatt for tidsrom hvor det er varslet at tjenesten er nede på grunn av vedlikehold og oppdatering av tjenesten.

Bruk av filter for kortdata, kortbruk eller andre spesialtilpasninger, kan medføre at transaksjoner feiler eller slipper igjennom på grunn av forhold hos tredjepart/andre aktører i verdikjeden. BBS påtar seg ikke noe ansvar for eventuelle økonomiske tap med mer som følge av dette.

Dersom det oppstår avvik i forhold til ordinær leveranser og tilgjengelighet, har partene et gjensidig ansvar for å informere hverandre. BBS skal ha tilstrekkelig kapasitet til å prosessere mottatte transaksjoner.

Support

BBS yter support i henhold til den løsning og eventuelt tilleggstjenester som Kunden har bestilt. I forbindelse med integrasjon av betalingsløsningen yter BBS opp til 4 timer support knyttet til: Etablering av kommunikasjon mellom Kundens løsning og BBS, akseptansetest og feilsøking. Ønsker Kunden mer support enn 4 timer, må dette avtales spesielt med BBS og Kunden vil bli fakturert i henhold til gjeldende timepriser for hver påbegynt time.

Oppgradering av BBSs løsning

BBS plikter å informere Kunden om vesentlige endringer som vil kreve endringer i Kundens datautveksling med BBS. Slike endringer skal varsles skriftlig med 1 måneds varsel. Kunden forplikter seg ved mottak av slikt varsel å oppdatere egen løsning for egen kostnad innenfor oppgitt tidsfrist. Ved slike endringer skal Kunden ha rett til vederlagsfritt å si opp avtalen med virkning fra utløpet av varslingsfristen på 1 måned.

Betalingsbetingelser

- Fakturering for etablering og første månedsabonnement skjer ved avtaleinngåelse.
- Fakturering for månedsabonnement skjer forskuddsvis hver måned.
- Fakturering for transaksjoner skjer etterskuddsvis hver måned.

Betalingsfrist er 14 dager etter mottatt faktura og forutsetter bruk av Autogiro. For manuell faktura tilkommer fakturagebyr.

Priser og prisendringer

Omkostninger for Kunden i forbindelse med bruk av Netaxept, fremgår av den til hver tid gjeldende prislister for Netaxept eller i henhold til inngått avtale. BBS har rett til å justere prisene hvert kalenderår i henhold til endringen til konsumprisindeksen for foregående år uten å varsle Kunden. Ved endringer av priser utover dette skal Kunden ha rett til vederlagsfritt å si opp avtalen fra det tidspunkt prisendringene gjøres gjeldende.

Endringer i opplysninger

Kunden skal opplyse om endringer som er av betydning for avtaleforholdet.

Opphavsrett til programvare og systemer

BBS har alle opphavsretter og andre immaterielle rettigheter til datamaskinprogrammer og systemer som BBS stiller til Kundens disposisjon, herunder tilhørende dokumentasjon, med mindre annet er avtalt.

Oppbevaring og bruk av personopplysninger, herunder oppbevaring av kortnummer

Oppbevaring og bruk av personopplysninger, herunder oppbevaring av kortnummer skal være i overensstemmelse med personopplysningsloven og annen relevant lovgivning. I tillegg skal behandling og oppbevaring av kortnummer være i overensstemmelse med Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Kortnummer kan bare brukes til gjennomføring av betalingstransaksjoner og kan ikke benyttes til andre formål såfremt dette ikke fremgår av skriftlig avtale