

## Avtale om bruk av Netaxept via Forhandler

Opplysninger om kunde	
Organisasjonsnummer:	Firmanavn:
Postadresse:	
Postnummer:	Poststed:
Telefonnummer:	Mobiltelefon (må kunne motta sms):
Kontaktperson:	E-post:
Bankkontonummer:	Webadresse:
Opplysninger om avtaler	
Vi har innløseravtale med: Nei, men vi har sendt søknad til:	Ja vi har avtale om BankAxxess med bank: Nei, vi har ikke avtale om BankAxxess:
Opplysninger om ekstern It leverandør / forhandler (som skal implementere løsningen)	
Navn:	Kontaktperson:
Telefonnummer:	Mobil: (må kunne motta SMS):
E-post:	
Vi godkjenner at brukernavn / passord for løsningen sendes direkte til IT leverandør når det er klart hos Nets.	

Netaxept – kryss av for ønsket løsning og eventuelle tilleggfunksjoner.				
Start	Plus	Advanced	Mobil	Callcenter
	Ekstra konto Abonnementsbetaling Easy Payment	Ekstra konto Abonnementsbetaling Easy Payment	Ekstra konto Abonnementsbetaling Easy Payment	Ekstra konto
Ekstra Valuta:	SEK    DKK	EUR	Andre (spesifiser)	
Anmerkninger:				

Vi bekrefter herved å rette oss etter de til en hver tid gjeldene lover og retningslinjer som gjelder for løsningen, samt å være kjent med og aksepterer avtalevilkårene for bruk av Netaxept (vedlagt).	
Sted og dato	Sted og dato
Kundens underskrift i henhold til firmaattest	Nets Norway underskrift
Navn gjentatt med blokkbokstaver	Navn gjentatt med blokkbokstaver

''  
''  
''  
''

## Avtale om bruk av Netaxept

### Formål med avtalen

Formålet med denne avtalen er å regulere partenes rettigheter og plikter ved tilgang til og bruk av Netaxept. Ved inngåelse av denne avtalen gis Kunden tilgang til en betalingsløsning over Internett, hvor kunden kan tilby sine kunder betaling ved bruk av internasjonale og nasjonale kreditt- & debetkort og andre betalingsmidler.

### Parter

Denne avtalen er inngått mellom Nets Norway AS (Nets) og det selskap som på avtaledokumentets forside er angitt som kunde (Kunden).

### Kundens plikter

Denne avtalen forutsetter at Kunden har inngått nødvendig(e) avtale(r) med ett eller flere kortinnløsere/banker, om aksept av internasjonale og nasjonale kreditt- & debetkort, og andre betalingsmidler for betaling av varer og tjenester tilbudt og bestilt over Internett.

Videre forutsettes det at Kunden har anskaffet og foretar nødvendig implementering/tilpasninger i sin butikkløsning, slik at den kan kommunisere med Nets sin betalingsløsning. Kundens utstyr og grensesnitt mot betalingsløsningen skal være i henhold til de spesifikasjoner som er beskrevet i teknisk dokumentasjon, og på Nets sine hjemmesider, samt evt. andre spesifikasjoner som Kunden har mottatt fra Nets. Kunden skal gjennomføre nødvendige tester av integrasjonen før løsningen kan settes i produksjon.

Kunden har ansvar innenfor sitt kontrollområde, herunder behandling av transaksjoner og tilfredsstillende datasikkerhet. Dersom Kunden oppdager eller det er mistanke om sikkerhetsbrudd, skal Nets straks varsles om dette. Kunden skal påse at det ikke oversendes ondsinnet kode (virus, trojaner og liknende).

Kunden er ansvarlig for at betalingsløsningen ikke misbrukes av ansatte eller andre som har tilgang til løsningen. Dersom Nets fastsetter sikkerhetskrav til løsningen, skal Kunden implementere disse uten ugrunnet opphold.

### Nets sine plikter – Beskrivelse av leveransen

Nets vil forestå innsamling av betalingstransaksjoner og kontroll av Kundens informasjon, samt sørge for videreformidling av transaksjoner for avregning og oppgjør. Videre vil Nets sørge for drift, vedlikehold og overvåking av Kundens betalingsløsning. Nets skal kontrollere mottatte transaksjoner, forespørsler eller andre meldinger fra avsender. Ved feil i betalingsløsningen skal det sendes feilmelding til avsender.

Nets er kun ansvarlig for de systemer som er innenfor Nets sin brannmur og som Nets har kontroll over. Bruk av betalingsløsningen forutsetter at systemene til andre eksterne aktører er tilgjengelige og fungerer som normalt. Betalingsløsningen fra Nets vil normalt være tilgjengelig hele døgnet, unntatt for tidsrom hvor det er varslet at tjenesten er nede på grunn av vedlikehold og oppdatering av tjenesten.

Bruk av filter for kortdata, kortbruk eller andre spesialtilpasninger, kan medføre at transaksjoner feiler eller slipper igjennom på grunn av forhold hos tredjepart/andre aktører i verdikjeden. Nets påtar seg ikke noe ansvar for eventuelle økonomiske tap med mer som følge av dette.

Dersom det oppstår avvik i forhold til ordinær leveranser og tilgjengelighet, har partene et gjensidig ansvar for å informere hverandre. Nets skal ha tilstrekkelig kapasitet til å prosessere mottatte transaksjoner.

### Support

Nets yter support i henhold til den løsning og eventuelt tilleggstjenester som Kunden har bestilt. I forbindelse med integrasjon av betalingsløsningen yter Nets opp til 4 timer support knyttet til: Etablering av kommunikasjon mellom Kundens løsning og Nets, akseptansetest og feilsøking. Ønsker Kunden mer support enn 4 timer, må dette avtales spesielt med Nets og Kunden vil bli fakturert i henhold til gjeldende timepriser for hver påbegynt time.

### Oppgradering av Nets løsning

Nets plikter å informere Kunden om vesentlige endringer som vil kreve endringer i Kundens datautveksling med Nets. Slike endringer skal varsles skriftlig med 1 måneders varsel. Kunden forplikter seg ved mottak av slikt varsel å oppdatere egen løsning innenfor oppgitt tidsfrist. Ved slike endringer skal Kunden ha rett til vederlagsfritt å si opp avtalen med virkning fra utløpet av varslingsfristen på 1 måned.

### Betalingsbetingelser

- Fakturering for etablering og første månedsabonnement skjer ved avtaleinngåelse.
- Fakturering for månedsabonnement skjer forskuddsvis hver måned.
- Fakturering for transaksjoner skjer etterskuddsvis hver måned.

Betalingsfrist er 14 dager etter mottatt faktura og forutsetter bruk av Autogiro. For manuell faktura tilkommer fakturagebyr.

### Priser og prisendringer

Omkostninger for Kunden i forbindelse med bruk av Netaxept, fremgår av den til hver tid gjeldende prisliste for Netaxept eller i henhold til inngått avtale. Nets har rett til å justere prisene hvert kalenderår i henhold til endringen til konsumprisindeksen for foregående år uten å varsle Kunden. Ved endringer av priser utover dette skal Kunden ha rett til vederlagsfritt å si opp avtalen fra det tidspunkt prisendringene gjøres gjeldende.

### Endringer i opplysninger

Kunden skal opplyse om endringer som er av betydning for avtaleforholdet.

### Opphavsrett til programvare og systemer

Nets har alle opphavsretter og andre immaterielle rettigheter til datamaskinprogrammer og systemer som Nets stiller til Kundens disposisjon, herunder tilhørende dokumentasjon, med mindre annet er avtalt.

### Oppbevaring og bruk av personopplysninger, herunder oppbevaring av kortnummer

Oppbevaring og bruk av personopplysninger, herunder oppbevaring av kortnummer skal være i overensstemmelse med personopplysningsloven og annen relevant lovgivning. I tillegg skal behandling og oppbevaring av kortnummer være i overensstemmelse med Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Kortnummer kan bare brukes til gjennomføring av betalingstransaksjoner og kan ikke benyttes til andre formål såfremt dette ikke fremgår av skriftlig avtale med Nets eller kortinnløser. Dette er ikke til hinder for oppbevaring og utlevering av opplysninger som følge av lovpålagte krav.

### Markedsføring

Nets har rett til å benytte kundens navn og logo i markedsføring av tjenesten. Kunden skal benytte Nets Technology logo i iht. retningslinjer og pålegg gitt av Nets

### Force majeure

Skulle det inntreffe en forhold utenfor en part sin kontroll, herunder ny lovgivning, beslutninger fra offentlige myndigheter, krig, streik, lockout, boikott, blokade, strømbrudd, feil eller brudd i elektroniske databehandlings-systemer eller bedriftsnett eller andre lignende omstendigheter skal den andre part varsles om dette så raskt som mulig. Forpliktelsene til den part som er rammet av en ekstraordinær begivenhet som nevnt suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

### Ansvar

Det kan kreves erstatning for direkte økonomiske tap som følger av den andre parts mislighold. Tapt fortjeneste, tap som følge av driftsforstyrrelser/avbrudd, tap hos tredjepart og andre indirekte tap dekkes ikke. Nets ansvar for tap som følge av mislighold skal uansett ikke overstige innbetalt beløp fra Kunden og kan maksimalt utgjøre kr 500.000,- per år.

### Taushetsplikt/Konfidensialitet

All informasjon Partene får utvekslet med hverandre som følge av avtalen skal holdes hemmelig og ikke overføres til tredjemann uten den annen Parts skriftlige samtykke. Dette er likevel ikke til hinder for at Parten deler slik informasjon med sine juridiske rådgivere.

Taushetsplikten omfatter ikke informasjon som er gjort tilgjengelig for offentligheten av Nets eller informasjon det etter sin art ikke er naturlig å holde hemmelig. Taushetsplikten gjelder uten tidsbegrensning, også etter opphør av avtalen. Dersom det i enkelttilfeller oppstår tvil om tolkning av taushetsomfanget, skal dette avklares mellom Partene i fellesskap.

### Endringer i avtalen

Nets har rett til å endre betingelsene i avtalen og i produktbeskrivelsen med 1- måneders varsel. Varsel er imidlertid ikke påkrevd dersom endringen etter Nets sin mening er helt og holdent til Kundens fordel eller er av mindre betydning. Ved enhver ensidig endring fra Nets' side som ikke er helt og holdent til Kundens fordel skal Kunden ha rett til vederlagsfritt å si opp avtalen med virkning tidligst fra det tidspunkt endringen trer i kraft.

### Rett til å avbryte tjenesten

Nets har rett til å stoppe tjenesten dersom Nets har grunn til mistanke om straffbare forhold, misbruk av tjenesten, handlinger som bryter med lov eller avtalen, eller som er uetisk. Det samme gjelder dersom tjenesten eller betalingsmottakers virksomhet eller nettsted utgjør en fare for datasikkerheten, Nets sin virksomhet, for Nets sine kunder eller tredjepart eller medfører brudd på deres rettigheter.

### Partsbytte

Nets kan overdra sine rettigheter og plikter etter denne avtalen. Kunden kan kun overdra sine rettigheter og plikter etter skriftlig samtykke fra BBS. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

### Lov og jurisdiksjon

Avtalen er underlagt norsk lov. Eventuelle tvister vedrørende forståelse av avtalen skal avgjøres ved Oslo Tingrett.

### Varighet og oppsigelse

Avtalen gjelder i minimum ett år fra den er underskrevet av begge parter og til den sies opp av en av partene med minst 3 – tre – måneders skriftlig varsel. Oppsigelsesfristen løper fra og med første dag i måneden etter at oppsigelsen fant sted.